

## **Non-Take-Up of Social Assistance: Regional Differences and the Role of Social Norms**

[E] | Oliver Hümbelin, *Swiss Journal of Sociology*, 45 (1), 2019, 7–33

This study estimates the prevalence of non-take-up of social assistance using administrative data from the Canton of Bern. Regional variation in non-take-up rates is then used to study the contextual effects of social norms with respect to welfare receipt legitimacy. Social norms are proxied with the degree of urbanity, language regions and communal voter shares of left- and right-wing parties. Multiple regression analysis, extended by several robustness checks, suggests that social norms do indeed have an impact on take-up behavior.

*Keywords:* non-take-up, social assistance, Switzerland, regional differences, welfare attitudes

## **Nichtbezug von Sozialhilfe: Regionale Unterschiede und die Bedeutung von sozialen Normen [E] | Oliver Hümbelin**

Diese Studie nimmt eine Schätzung der Nichtbezugsquote von Sozialhilfe anhand von Administrativdaten des Kantons Bern vor. Anhand der regionalen Unterschiede werden anschliessend die kontextuellen Auswirkungen sozialer Normen auf die Inanspruchnahme von Sozialhilfe untersucht. Soziale Normen werden mit dem Grad der Urbanität, Sprachregionen und kommunalen Wähleranteilen linker und rechter Parteien angenähert. Multiple Regressionsanalysen, die mit Robustheitsprüfungen erweitert wurden, deuten darauf hin, dass soziale Normen einen Einfluss auf das Bezugsverhalten haben.

*Schlüsselwörter:* Nichtbezug, Sozialhilfe, Schweiz, regionale Unterschiede, Einstellungen zum Wohlfahrtsstaat

## **Non-recours à l'aide sociale : différences régionales et importance des normes sociales [E] | Oliver Hümbelin**

Cette étude propose une estimation de la prévalence du non-recours à l'aide sociale à partir de données administratives du canton de Berne. Les variations régionales du taux de non-recours sont ensuite utilisées pour étudier les effets contextuels de différentes normes sociales sur la légitimité à recourir à l'aide sociale. Les normes sociales sont approximées selon le degré d'urbanisation, les régions linguistiques et la part d'électeurs de gauche et de droite dans les partis locaux. Des analyses de régression multiples étendues avec plusieurs tests de robustesse suggèrent que les normes sociales ont effectivement un impact sur les comportements en matière de recours à l'aide sociale.

*Mots-clés :* non-récurrence, assistance sociale, Suisse, différences régionales, attitudes sociales

## **Un/Doing Ethnicity in der eingreifenden Schweizer Street-Level Bureaucracy. Ein Polizeidienst und ein Jugendamt ethnografisch im Blick**

[D] | Esteban Piñeiro, Martina Koch und Nathalie Pasche, Schweizerische Zeitschrift für Soziologie, 45 (1), 2019, 35–55

Der Beitrag präsentiert die Ergebnisse einer Multi-Sited Ethnography in zwei Organisationen der Schweizer Street-Level Bureaucracy. Neben einem städtischen Jugendamt wurde die Sicherheitspolizei einer mittelgrossen Stadt untersucht. Im Zentrum stand die Frage, ob und wie ethnische Differenzierungen stattfinden oder verwischt werden und welche Bedeutung ihnen für berufliche Arbeitsprozessen zukommt. Die Ergebnisse weisen darauf hin, dass un/doing ethnicity einer instrumentellen Logik folgt und sich gleichzeitig vielfältig und ambivalent vollzieht.

*Schlüsselwörter:* Un/doing ethnicity, Street-Level Bureaucracy, Multi-Sited Ethnography, Sicherheitspolizei, Jugendamt

## **Un/doing ethnicity dans la street-level bureaucracy interventioniste en Suisse. Perspective ethnographique sur un poste de police et un service de la jeunesse**

[D] | Esteban Piñeiro, Martina Koch und Nathalie Pasche

L'article présente les résultats d'une ethnographie réalisée dans deux organisations de la street-level bureaucracy d'une ville suisse de taille moyenne: un service de la jeunesse et un poste de police. L'enquête s'intéresse à l'éventuelle différenciation ethnique opérée par autorités publiques. Elle analyse comment et dans quelle mesure les autorités la pratiquent ou l'estompent, ainsi que l'importance qu'elle prend dans leur travail. Les résultats indiquent que la différenciation ethnique suit une logique d'organisation instrumentale, variable et ambivalente.

*Mots-clés :* un/doing ethnicity, street-level bureaucracy, ethnographie multi-située, police de sûreté, service de la jeunesse

## **Un/Doing Ethnicity in Intervening Swiss Street-Level Bureaucracy. A Police Service and a Child Welfare Service – an Ethnographic Perspective** [D] | Esteban Piñeiro, Martina Koch und Nathalie Pasche

*Abstract:* The article presents the empirical findings of a multi-site ethnography in two organizations in Swiss street-level bureaucracy. We examined both a municipal child welfare office and the police force of a medium-sized city. The focus was on the question as to whether and how ethnic differentiation takes place in such public agencies and what role it plays at work. The findings suggest that un/doing ethnicity follows an instrumental logic and that it is executed in manifold and ambivalent ways.

*Keywords:* citizenship, street-level bureaucracy, social policy, social work, Geneva

## **Objektiver Status, subjektiver Status und Prosozialität bei Schweizer Berufsschülern**

[D] | Ulf Liebe, Nicole Schwitter und Andreas Tutic, Schweizerische Zeitschrift für Soziologie, 45 (1), 2019, 57–81

Bisherige Forschung berichtet sowohl positive als auch negative Zusammenhänge zwischen sozialem Status und Prosozialität. Wir argumentieren, dass die Art des betrachteten Status diese divergierenden Befunde erklären kann. In einer experimentellen Studie mit gewerblichen und kaufmännischen Berufsschülern zeigen wir, dass der objektive Status einen positiven Effekt und der subjektive Status unter Kontrolle des objektiven Status einen negativen Effekt auf prosoziales Handeln haben kann.

*Schlüsselwörter:* Altruismus, Soziale Präferenzen, Empathie, Diktatorspiel, Quasi-Experiment

## **Statut objectif, statut subjectif et prosocialité chez des apprentis suisses [D] | Ulf**

Liebe, Nicole Schwitter und Andreas Tutic

Des recherches antérieures ont mis en évidence des relations tant positives que négatives entre le statut social et la prosocialité. Nous argumentons que la nature du statut observé peut expliquer la divergence de ces résultats. En nous basant sur une étude expérimentale conduite auprès d'apprentis actifs dans les secteurs industriel et commercial, nous montrons que le statut objectif peut avoir un effet positif sur le comportement prosocial, et que le statut subjectif, lorsqu'il est contrôlé pour le statut objectif, peut avoir un effet négatif sur ce comportement.

*Mots-clés:* altruisme, préférences sociales, empathie, jeu du dictateur, méthode quasi-expérimentale

## **Objective Status, Subjective Status and Prosociality of Swiss Apprentices [D] | Ulf**

Liebe, Nicole Schwitter und Andreas Tutic

In previous research, both positive and negative relationships between social status and prosociality have been reported. We argue that the nature of the observed status can explain these divergent findings. In an experimental study with technical and commercial apprentices, we show that objective status can have a positive effect on prosocial behaviour and that subjective status can have a negative effect when controlling for objective status.

*Keywords:* altruism, social preferences, empathy, dictator game, quasi-experiment

## Islamophobia or Threat to Secularization? Lost Letter Experiments on the Discrimination Against Muslims in an Urban Area of Switzerland

[E] | Roger Berger and Joël Berger, *Swiss Journal of Sociology*, 45 (1), 2019, 83–105

Two explanations for discrimination against Muslims in Switzerland are threat to secularization and xenophobia. We conducted lost letter experiments and find that distinctively religious Muslim groups are indeed discriminated against, although not to a larger degree than Christian sects. Moreover, discrimination against Muslims decreases when there is no reference to religiousness. In sum, the discrimination against Muslims seems mainly to be a result of distinctive religious characteristics attributed to this group.

*Keywords:* discrimination, Islam, lost letter experiment, religion, secularization

## Islamophobie oder Säkularisierung? Lost-Letter-Experimente zur Diskriminierung von Muslimen in einer urbanen Region der Schweiz [E] | Roger Berger and Joël Berger

Zwei mögliche Erklärungen für die Diskriminierung von Muslimen sind der Threat-to-Secularization-Ansatz und Xenophobie. Resultate von Lost-Letter-Experimenten legen nahe, dass distinktiv religiöse muslimische Gruppen tatsächlich diskriminiert werden, aber nicht stärker als christliche Sekten. Weiter ist die Diskriminierung von Muslimen deutlich seltener, wenn kein Hinweis auf Religiosität vorliegt. Zusammenfassend scheint die Diskriminierung von Muslimen vor allem auf die distinktive Religiosität zurückzuführen zu sein, welche dieser Gruppe zugeschrieben wird.

*Schlüsselwörter:* Diskriminierung, Islam, Lost-Letter-Experiment, Religion, Säkularisierung

## Islamophobie ou menace pour la sécularization ? L'expérience de la « lettre perdue » et la discrimination contre les musulmans en Suisse dans des contextes urbains suisses [E] | Roger Berger and Joël Berger

Deux explications à la discrimination des musulmans sont la menace pour la sécularization et la xénophobie. En menant l'expérience de la « lettre perdue », nous avons constaté que des groupes religieux musulmans distincts font l'objet de discriminations, mais pas dans une plus grande mesure que les sectes chrétiennes. En outre, la discrimination contre les musulmans diminue lorsqu'il n'y a pas de référence à la religiosité. En résumé, la discrimination des musulmans semble être principalement due à des caractéristiques religieuses distinctes attribuées à ce groupe.

*Mots-clés :* discrimination, Islam, lost-letter experiment, religion, secularization

## **“Whatever Does Not Kill Me Makes Me Stronger”: A Sociological Analysis of Uses of the Concept of Resilience. The Case of Boris Cyrulnik’s Self-Help Books Readers**

[E] | Nicolas Marquis, *Swiss Journal of Sociology*, 45 (1), 2019, 107–126

This article offers a social science analysis of the resilience concept’s success and common sense uses. Based on a sample of letters from the readers of the French author Boris Cyrulnik’s self-help best-sellers, the article first depicts the characteristics of the attitude of the letters’ authors towards Cyrulnik and what they expect from him. Second, it proposes to understand resilience as a language game used to communicate about suffering and then analyses why certain readers feel resilient while others don’t. It concludes that this way of reacting to adversity (i. e., tapping one’s inner resources, never giving up) is particularly desirable in a context where autonomy has become more prestigious.

*Keywords:* resilience, self-help books, autonomy, suffering, language game

### **«Was mich nicht umbringt, macht mich stärker»: eine soziologische Analyse der Verwendungen des Konzept der Resilienz. Der Fall von Boris Cyrulniks Lesern [E] |**

Nicolas Marquis

Der vorliegende Artikel analysiert sozialwissenschaftlich die alltägliche Verwendung des Konzept der Resilienz. Basierend auf einer Stichprobe von Briefen der Leser der Selbsthilfe-Bestseller des französischen Autors Boris Cyrulnik zeigt der Artikel erstens, welche Einstellungen die Verfasser der Briefe gegenüber Cyrulnik haben und was sie von ihm erwarten. Zweitens regt der Artikel an, Resilienz als ein Sprachspiel zu verstehen um über Leiden zu sprechen und analysiert dann wieso sich gewisse Leser resilient fühlen und andere nicht. Der Artikel folgert, dass diese Reaktionsstrategie gegenüber Widrigkeiten (die inneren Ressourcen anzuzapfen, nie aufzugeben) in einem Kontext in dem individuelle Autonomie an Prestige gewinnt, besonders wünschenswert ist.

*Schlüsselwörter:* Resilienz, Selbsthilfebücher, Autonomie, Leiden, Sprachspiele

### **«Tout ce qui ne me tue pas me rend plus fort » : une analyse sociologique des usages du concept de résilience. Le cas des lecteurs de Boris Cyrulnik [E] | Nicolas Marquis**

Cet article propose une analyse sociologique du succès et des usages de sens commun du concept de résilience. En se basant sur un échantillon de lettres des lecteurs adressées à Boris Cyrulnik (auteur français d’ouvrages à succès en développement personnel), il dépeint les attitudes et les attentes des lecteurs à l’égard de Cyrulnik. Cet article propose ensuite d’appréhender la résilience comme un jeu de langage permettant de communiquer sur la souffrance, et analyse pourquoi certains lecteurs se sentent résilients, et d’autres non. Enfin, il conclut en observant que cette réaction à l’adversité (puiser dans ses ressources intérieures, ne jamais renoncer) constitue une attitude particulièrement désirable dans un contexte où l’autonomie individuelle a gagné en prestige.

*Mots-clés:* résilience, ouvrages de développement personnel, autonomie, souffrance, jeu de langage